

湛江农商银行： 深耕普惠金融，精准滴灌小微企业

引言：金融活水润泽产业沃土

“从提交申请到贷款到账只用了短短几天，这笔资金让我们的养殖场升级计划提前落地！”湛江市东海岛某水产公司负责人许先生感慨道。

在湛江，像这样的企业故事正不断上演。湛江市海洋资源丰富，是全国水产养殖重要基地，东海岛东南区域沿海的养殖业更是当地经济支柱之一。然而，水产养殖业资金需求“短频急”、抵押物不足、贷款风险高、手续繁琐等难题，长期困扰着像许先生这样的从业者。如何破解融资困局？湛江农商银行以一套金融“组合拳”交出了一份亮眼答卷——通过精准对接、创新服务、全程护航，为小微企业注入活力，让金融活水畅流实体经济“毛细血管”。

一、机制赋能，政银企协同共建长效生态

近年来，国家出台小微企业协调融资机制，湛江市发改局、湛江金融监管分局联合印发支持小微企业融资协调政策，为产业发展提供精准指引。湛江农商银行深度融入地方发展大局，在顶层设计、服务模式、资源倾斜等多维度发力，推动政策高效落地。通过主动加强与监管部门、发改局等单位的对接沟通，共同商讨解决小微企业融资过程中遇到的问题，

建立信息共享机制，广泛宣传小微企业金融扶持政策，推动融资对接常态化，优先为政府重点扶持的小微企业匹配信贷资源。截至 2025 年一季度末，湛江农商银行各项贷款余额 167.35 亿元，其中普惠贷款余额 113.61 亿元，占比 67.89%，服务小微企业、个体工商户等客户超 6.73 万户，为地方经济发展提供强有力的金融支撑。



湛江农商银行工作人员宣传小微企业金融扶持政策

二、精准对接，大走访行动直击融资痛点

为扩大政策惠及面，湛江农商银行联合属地发改部门、镇街政府及行业协会，争取政策支持，开展“网格化”精准大走访专项行动。成立由总行行长挂帅的专项工作领导小组，印发《小微企业融资协调工作走访指引》，统筹前中后台部门及全辖 68 家网点，组建“总行+支行”两级联动服务团队；

组织 300 多名业务骨干开展 4 轮专项培训，覆盖政策宣导、平台操作、风险筛查、产品营销等核心技能，确保金融服务专业高效，力求实现政策传导“零时差”、需求响应“全覆盖”。



湛江农商银行客户经理开展专项大走访

以湛江市东海岛某水产养殖有限公司为例，该企业拥有工厂化养殖池与普通养殖塘结合的养殖基地，计划今年扩大规模并对新购置的养殖场升级改造，增加鱼苗养殖批次，却因大额资金缺口陷入困境。湛江农商银行客户经理在“小微企业专项大走访”中了解情况后，量身定制“专属方案”，配套“限时办贷+绿色通道”极速服务，在一周内完成了 600 万元贷款的发放，帮助企业解了燃眉之急。自“小微企业专项大走访”启动以来，湛江农商银行累计走访对接小微企业 9213 户，其中，用信户数 451 户，用信金额约 10 亿元。

三、创新驱动：产品、流程、成本三端协同发力

针对小微企业多元化需求，湛江农商银行创新打造“标准化+定制化”双轮驱动服务模式，推出“企业铺底流动资金贷”“企业订单贷”等特色产品矩阵，精准匹配不同行业、不同发展阶段企业的资金需求；刀刃向内推进流程再造，配套“限时办贷+绿色通道”极速服务，在辖内 68 家网点设立“小微专窗”，推行“首接负责制”，将贷款审批时效进一步压缩，实现“快审快贷”的高效金融服务；创新“优惠利率+灵活用款”组合拳，以硬核措施推动普惠型小微企业贷款累放年利率较年初直降 33 个 BP，以“真金白银”为小微企业减负增效，助力企业轻装上阵。



湛江农商银行网点设置小微企业服务专窗

扎根湛江七十余载，湛江农商银行始终坚守“支农支小”市场定位，以“家门口银行”的担当织密赋能小微企业发展金融服务网络。未来，湛江农商银行将继续深化“政银企”协作，持续创新优化金融产品供给，重点加大对乡村振兴、科技创新、绿色经济等领域的支持力度，为小微企业提供更高效率、更普惠的金融服务，携手小微企业共同书写湛江高质量发展新篇章。

（供稿：湛江农商银行 陈珍燕 邓永洲）